



ГРАДСКИ ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ БЕОГРАД

[www.zdravlje.org.rs](http://www.zdravlje.org.rs)



# ЗАДОВОЉСТВО ЗАПОСЛЕНИХ У УСТАНОВАМА ПРИМАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У БЕОГРАДУ У 2013. ГОДИНИ



Др Весна Маротић

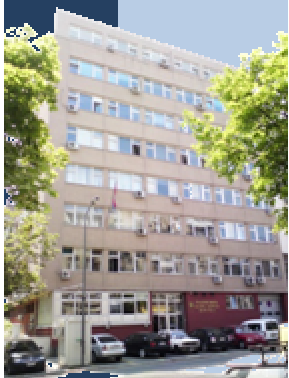
Београд, март 2014. године



## УПИТНИК

- Опште карактеристике запослених
  - Услови рада
  - Професионални развој запослених
  - Однос са руководећим кадром
  - Међуљудски односи и сарадња са колегама
  - Задовољство послом
  - Спремност да се промени посао
- **11.070** запослених укупно, **9.005** запослених присутних на послу у време истраживања; **8.362** упитника подељено,
  - **6.269** упитника анализирано;
  - Обухват запослених анализом **62,6%** (укупан број запослених)
  - Стопа одговора **82,8%** (број подељених упитника)
  
  - **16** домова здравља и **7** завода који обављају здравствену делатност на примарном нивоу здравствене заштите.





## Структура испитаника по занимању





## Просечне оцене задовољства запослених у периоду од 2010. до 2013. године





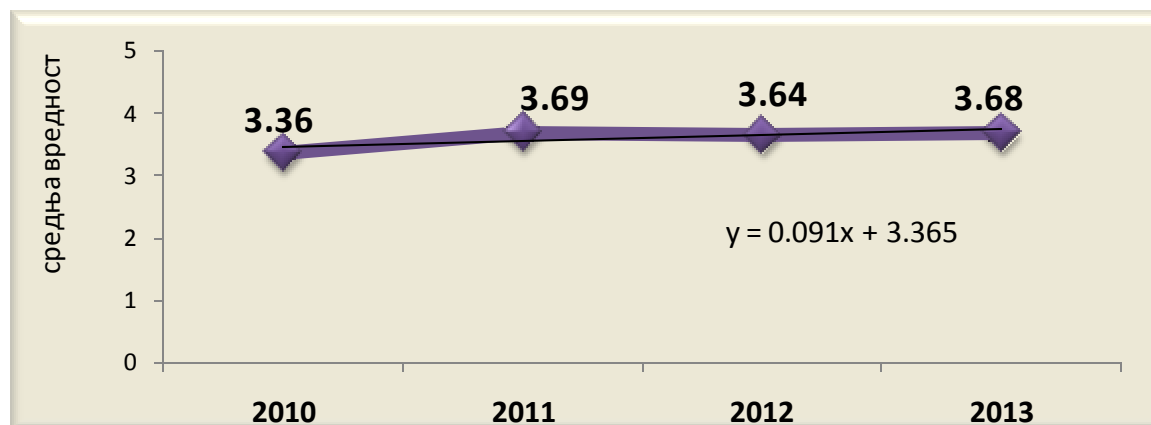
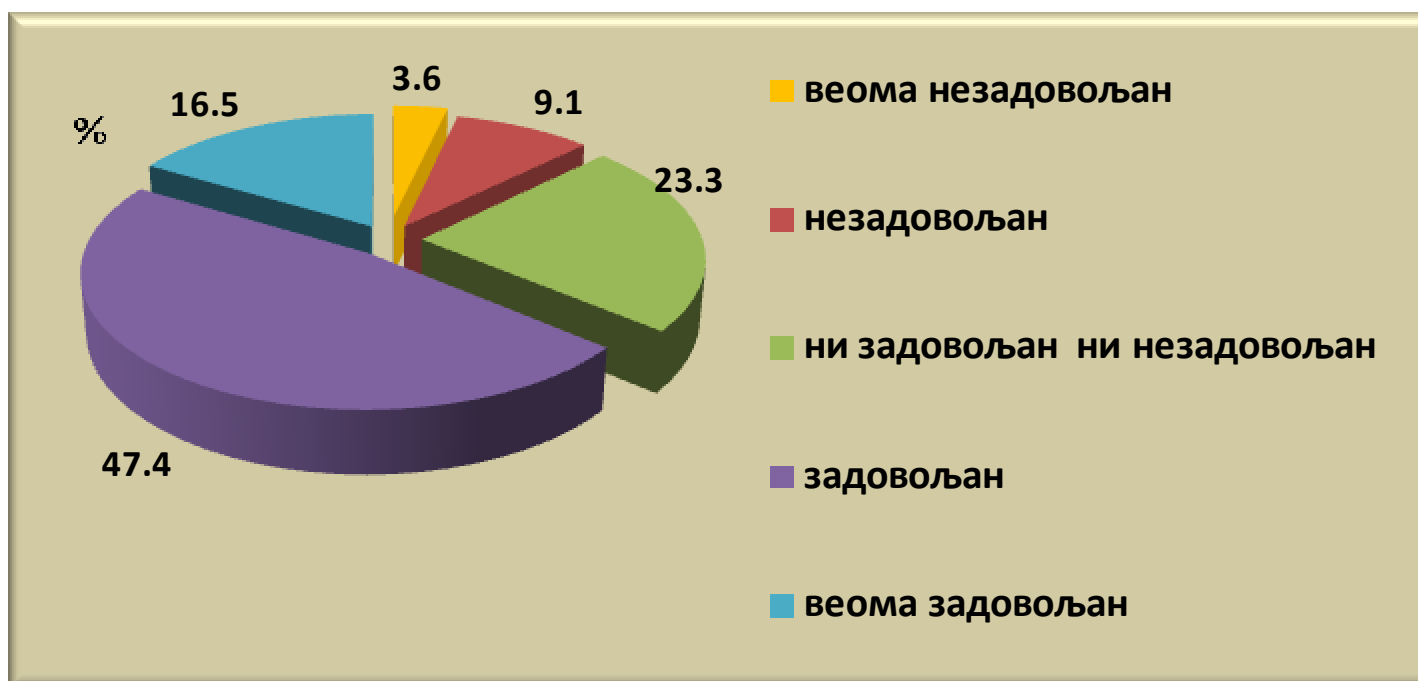
## Просечне оцене задовољства запослених у периоду од 2010. до 2013. године

јасна упутства	3.26	3.31	3.23	3.32
представљање идеја претпостављенима	3.20	3.27	3.22	3.27
подршка претпостављених	3.19	3.29	3.21	3.29
евалуација рада	3.17	3.26	3.15	3.24
континуирана едукација	3.00	3.12	2.98	3.05
финансијска надокнада	2.02	2.19	2.15	2.25
могућност коришћења знања и вештина	3.01	3.38	3.28	3.34
расположиво време	3.30	3.32	3.22	3.26
професионални развој	2.99	3.07	2.97	3.04
професионална аутономија	3.50	3.52	3.44	3.50
сарадња са колегама	3.64	3.69	3.64	3.70
међуљудски односи	3.26	3.31	3.29	3.35
адекватност опреме	3.07	3.18	3.04	3.09

□ 2010   □ 2011   □ 2012   □ 2013



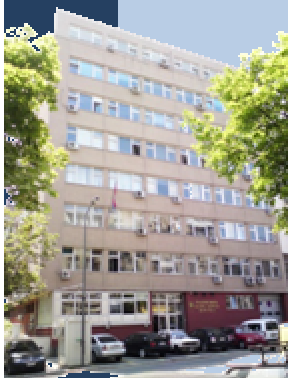
## Задовољство непосредном сарадњом са колегама



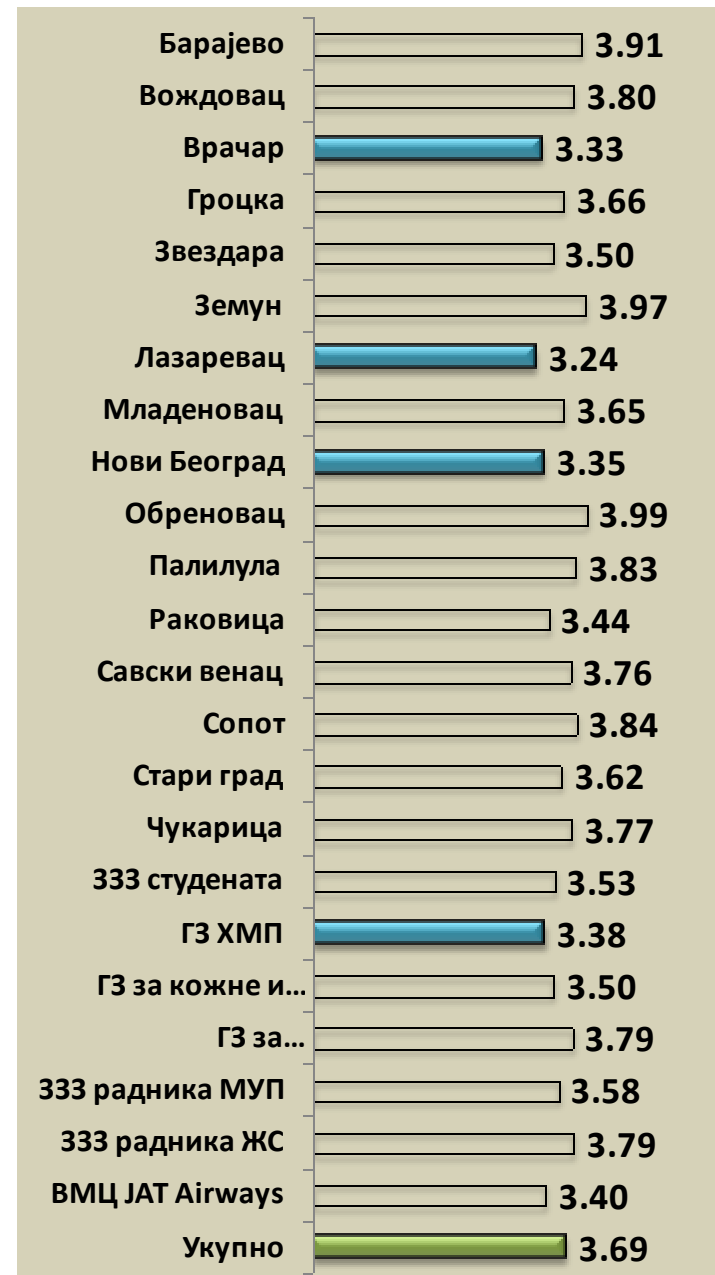
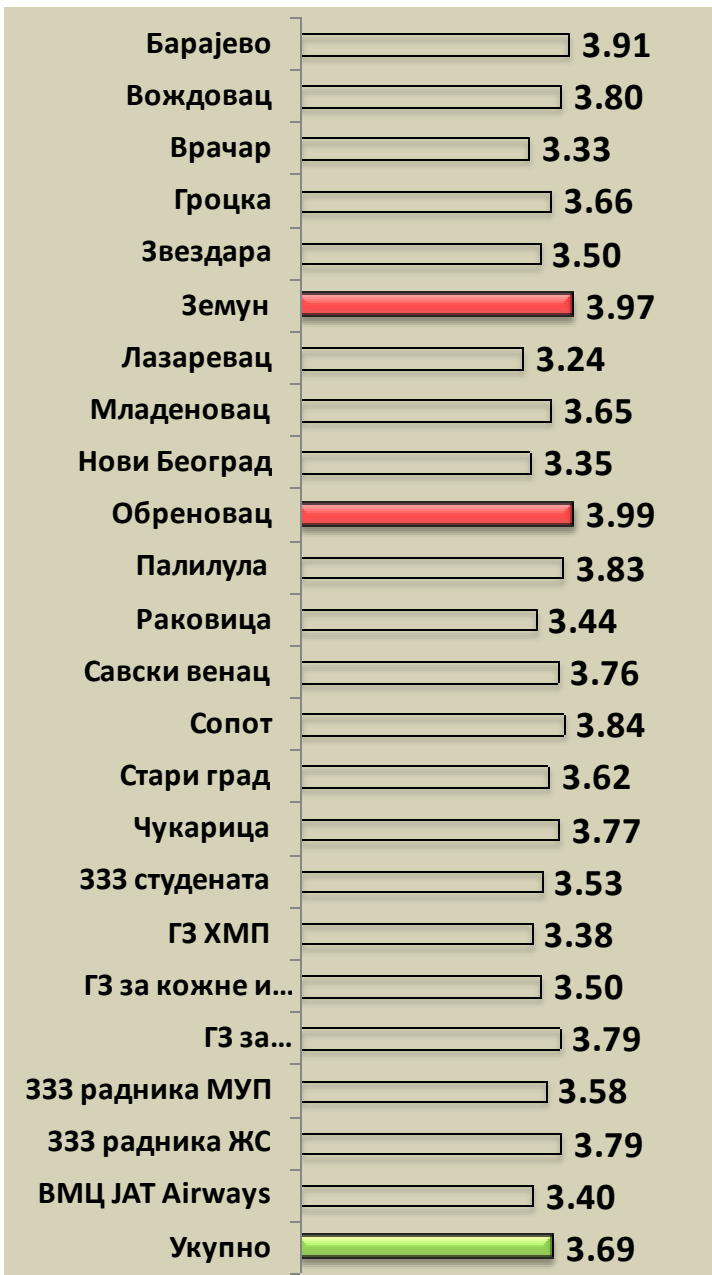


ГРАДСКИ ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ БЕОГРАД

[www.zdravlje.org.rs](http://www.zdravlje.org.rs)

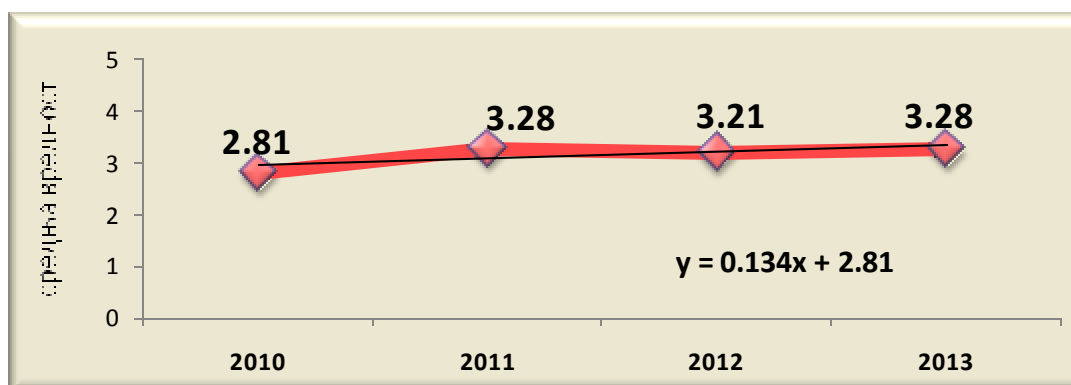
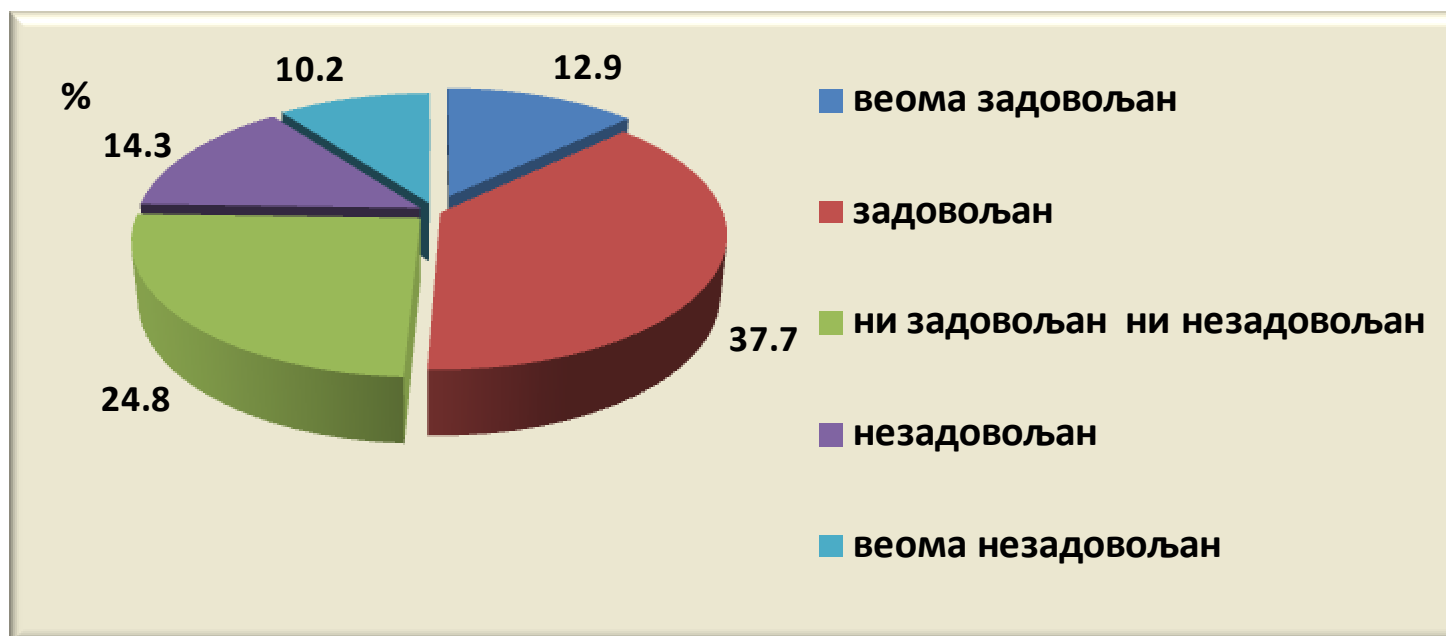


## Задовољство непосредном сарадњом са колегама





## Задовољство подршком претпостављених







ГРАДСКИ ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ БЕОГРАД

[www.zdravlje.org.rs](http://www.zdravlje.org.rs)

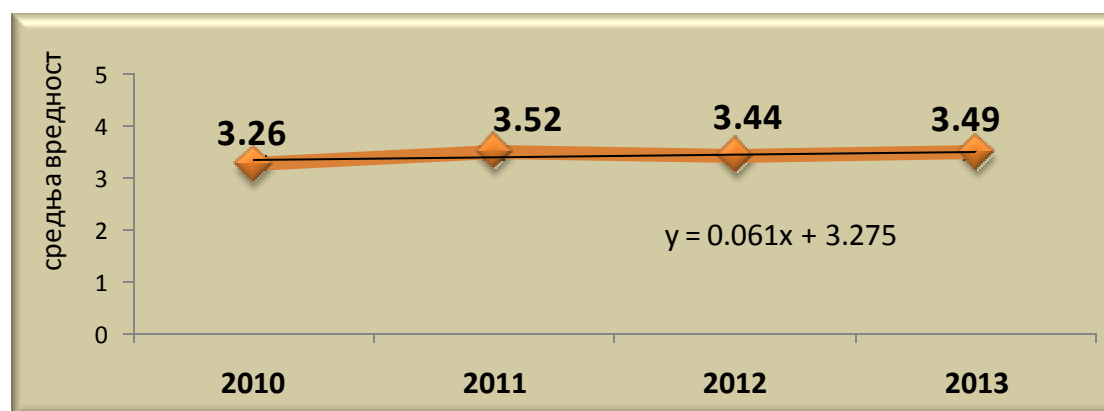
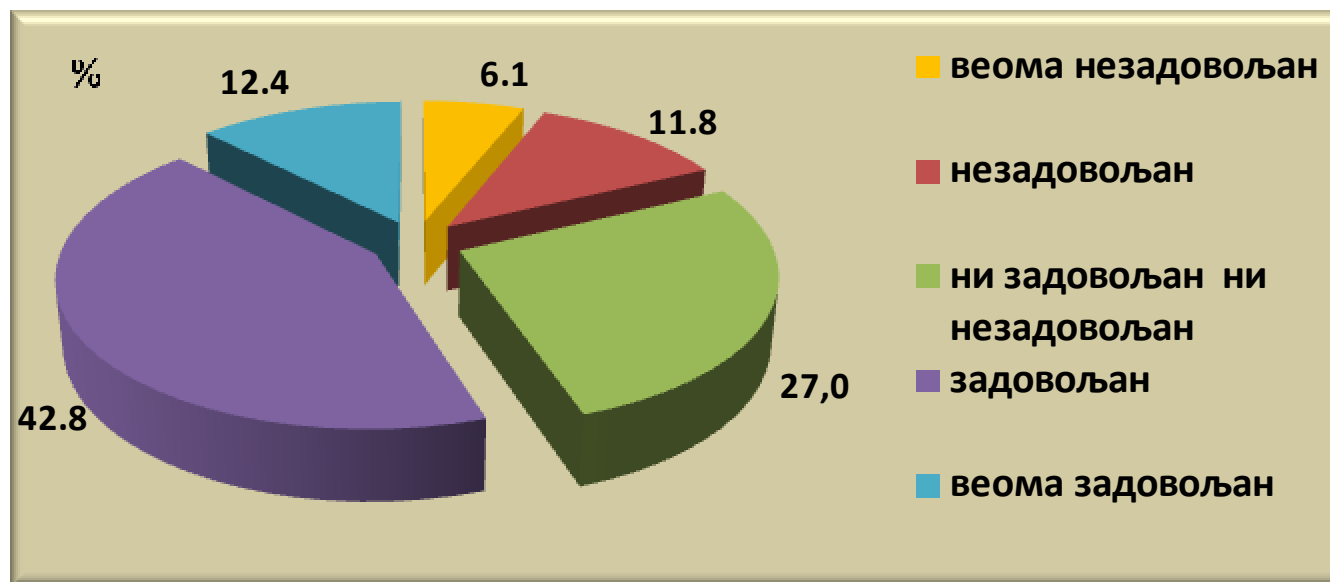


## Задовољство подршком претпостављених



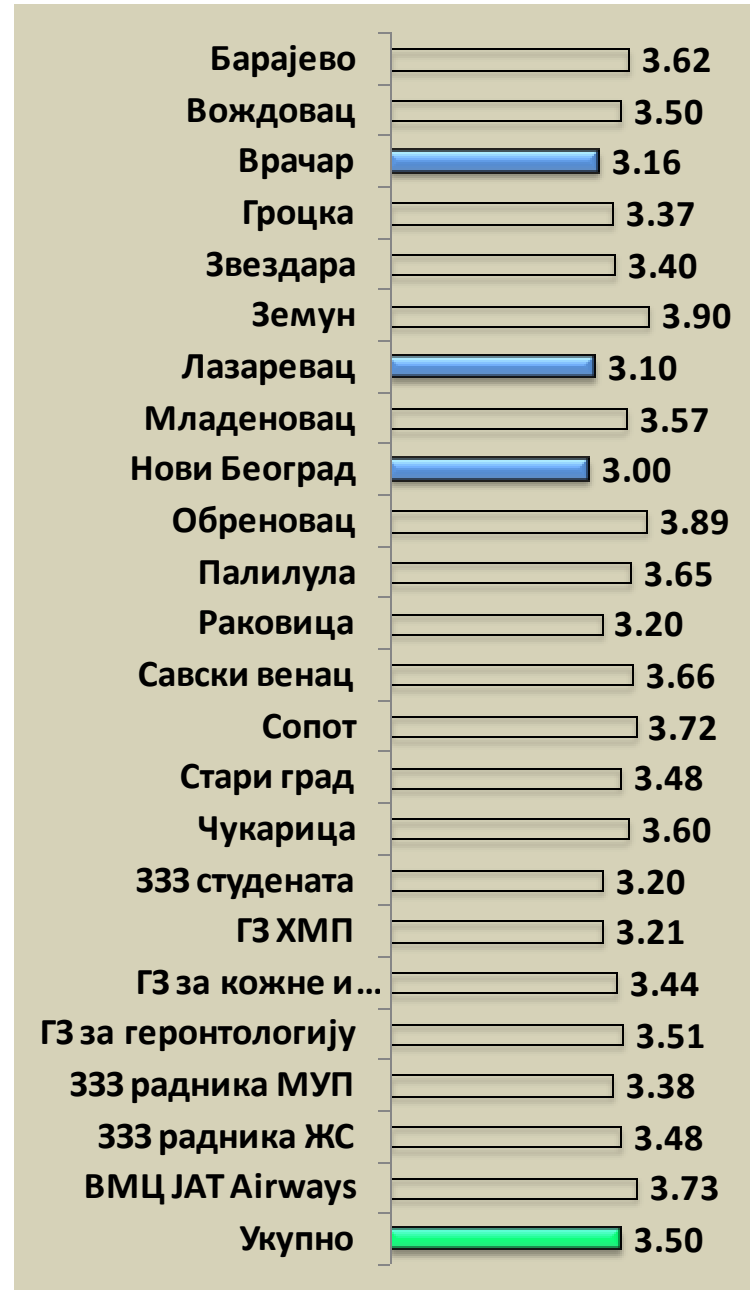


## Задовољство аутономијом у обављању посла



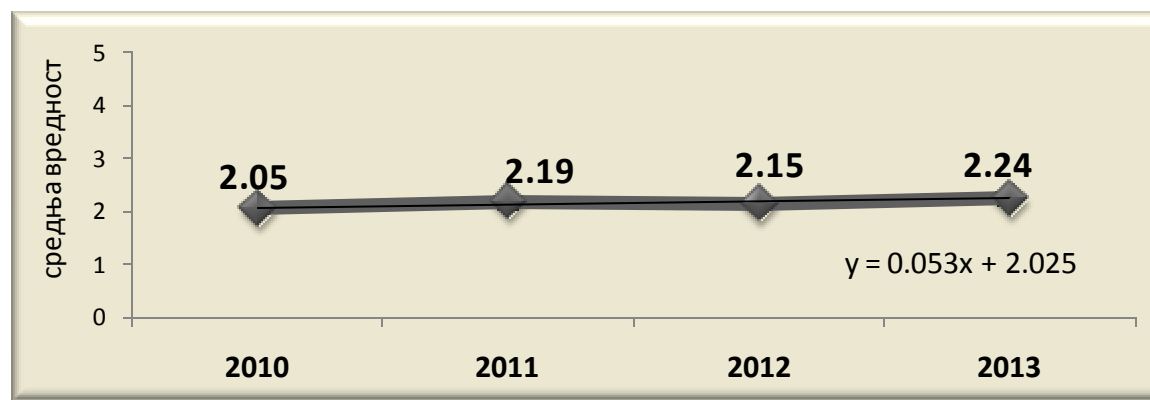
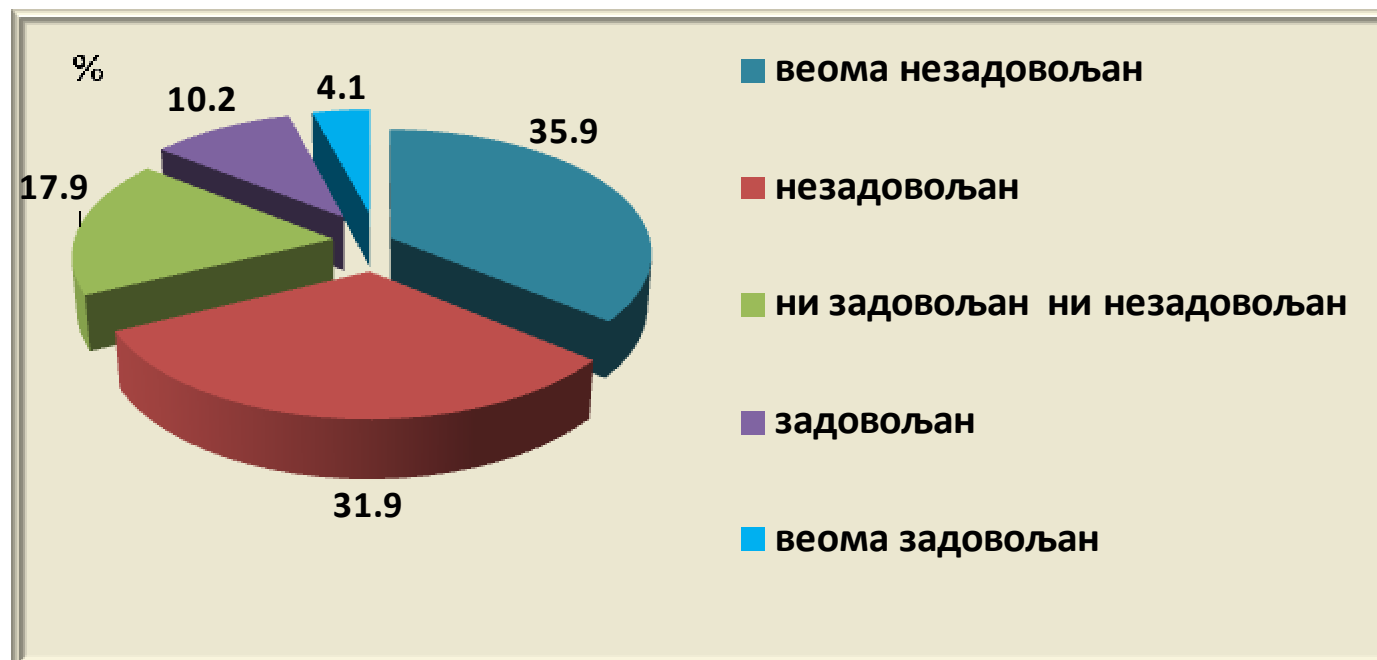


## Задовољство аутономијом у обављању посла





## Задовољство финансијском надокнадом за рад





ГРАДСКИ ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ БЕОГРАД

[www.zdravlje.org.rs](http://www.zdravlje.org.rs)

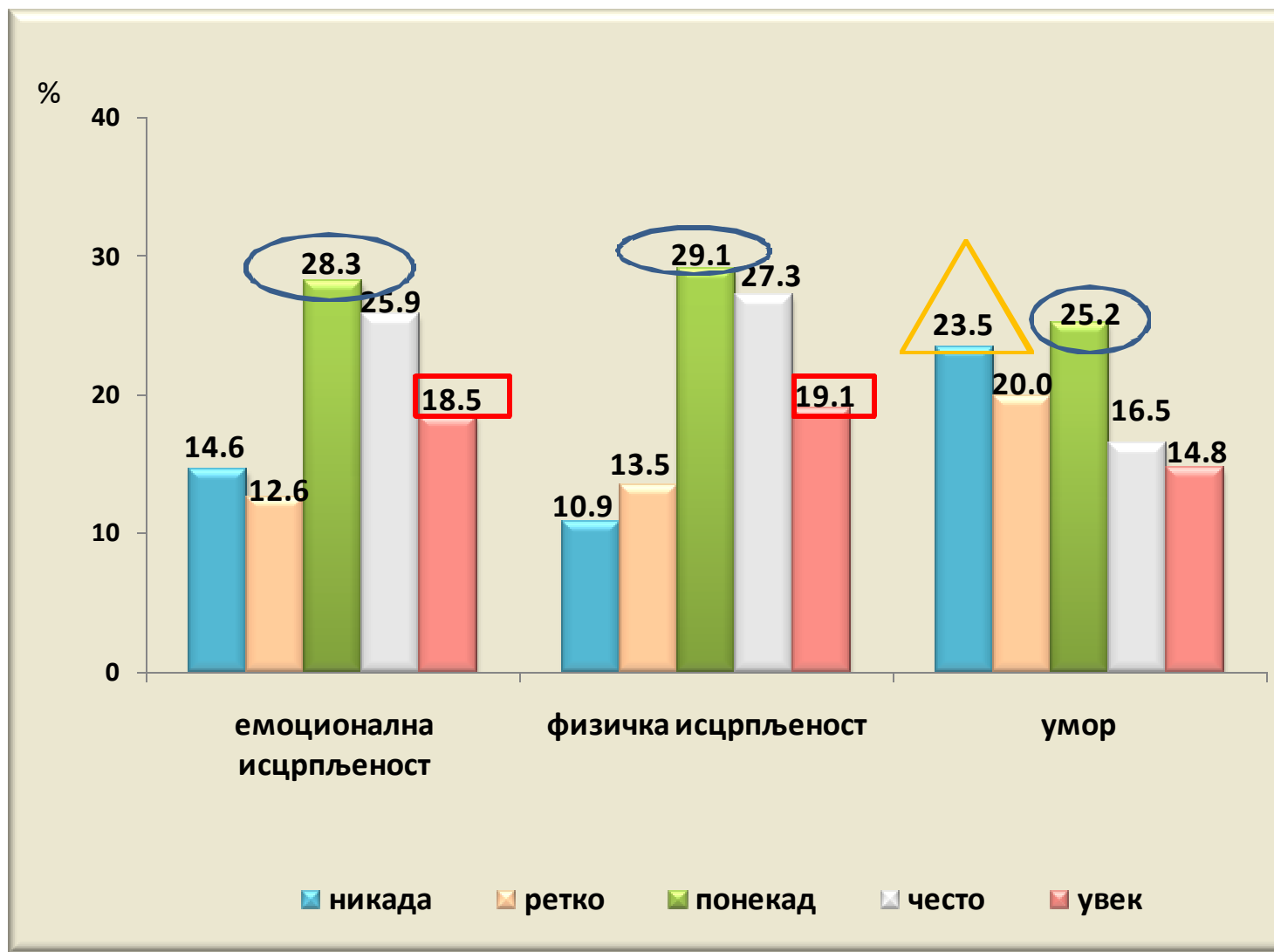


## Задовољство финансијском надокнадом за рад



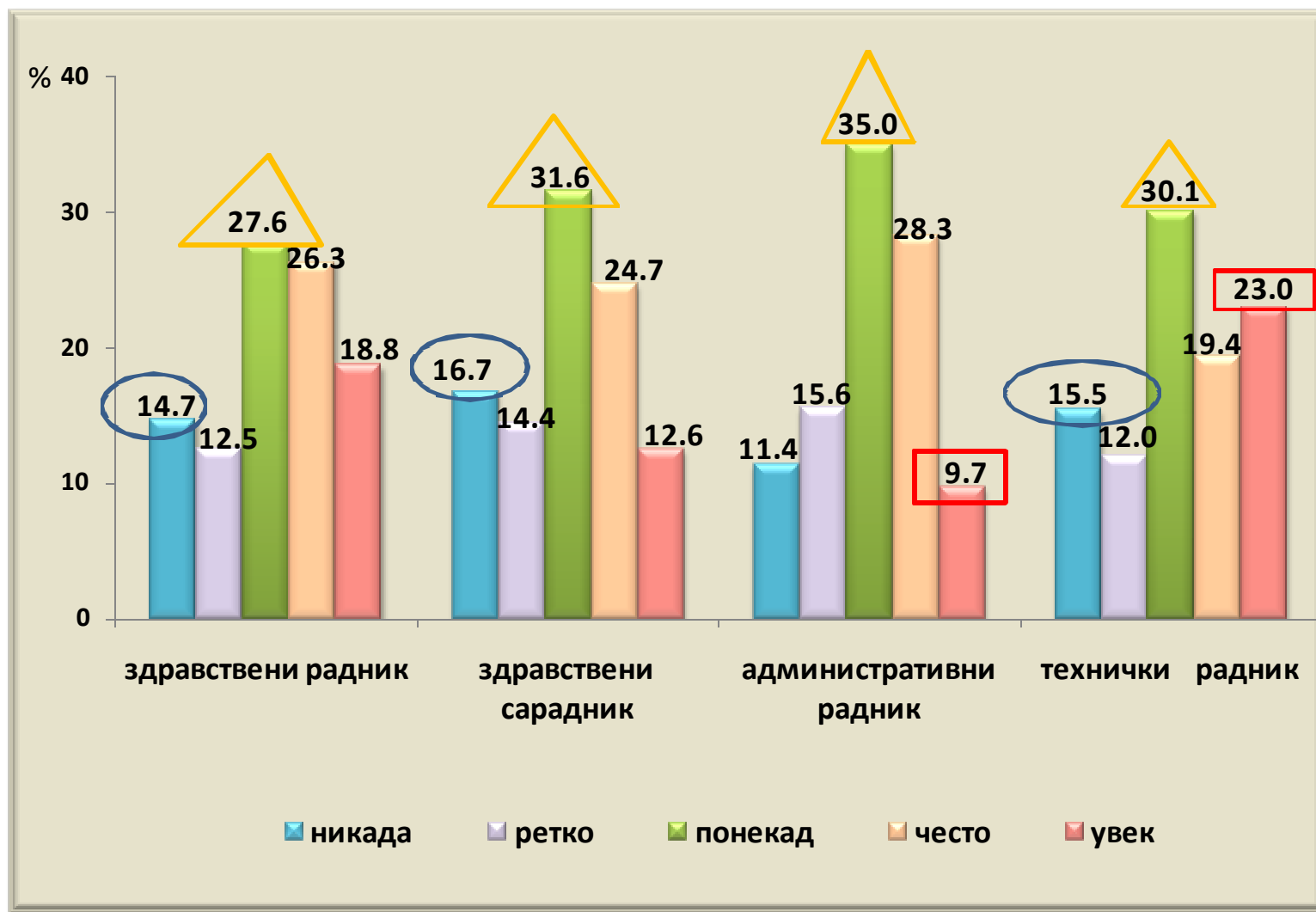


## Исцрпљеност повезана са послом





## Перцепција емоционалне исцрпљености након посла





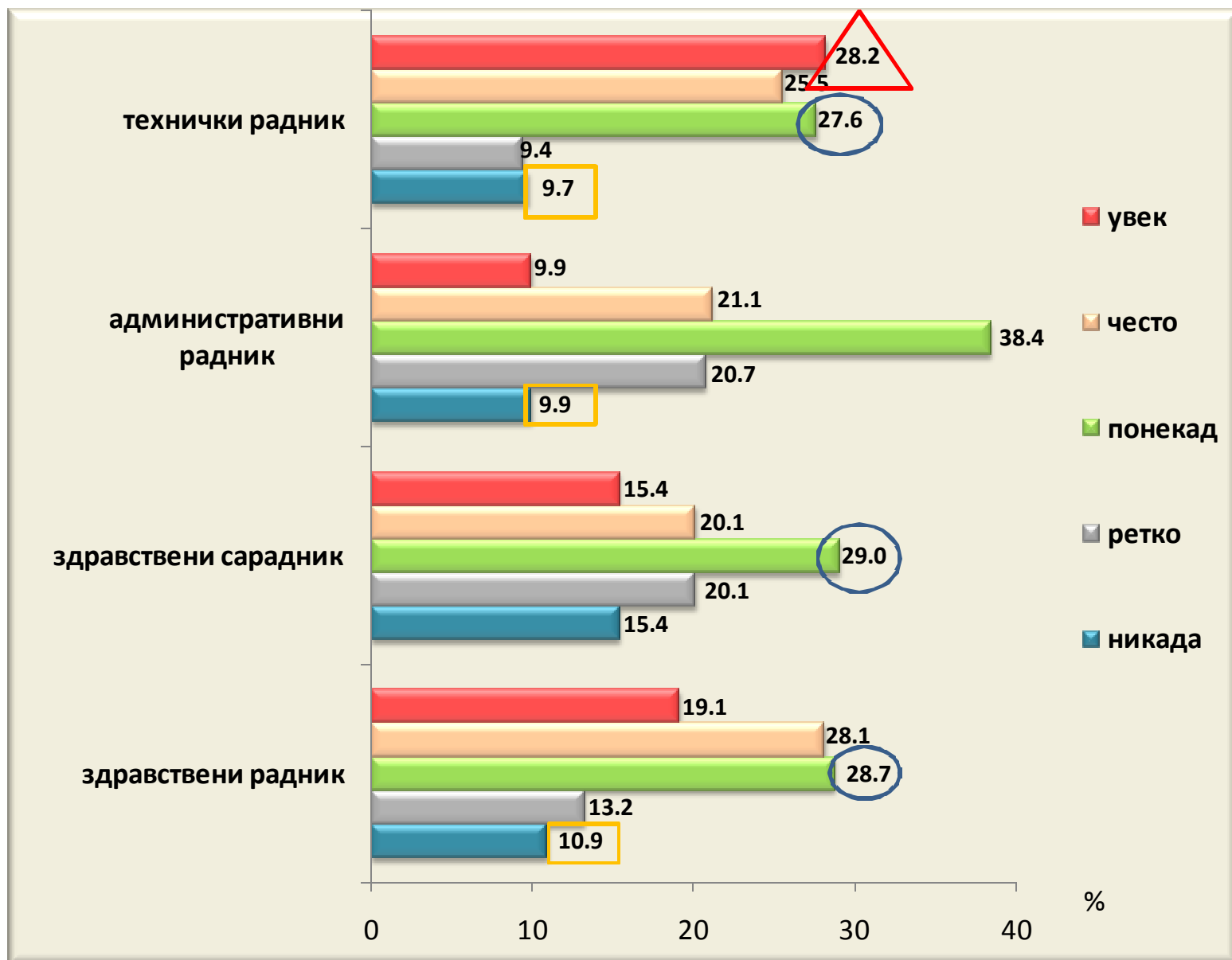
## Перцепција емоционалне исцрпљености након посла (понекад, често или увек)





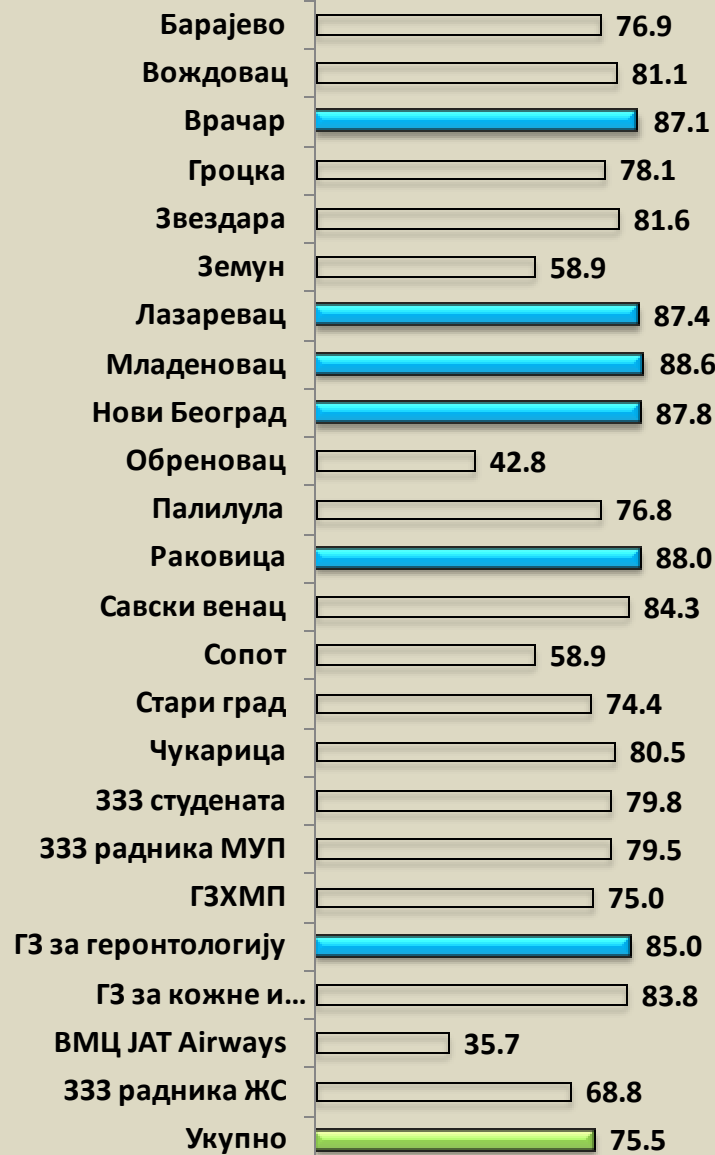


## Перцепција физичке исцрпљености након посла



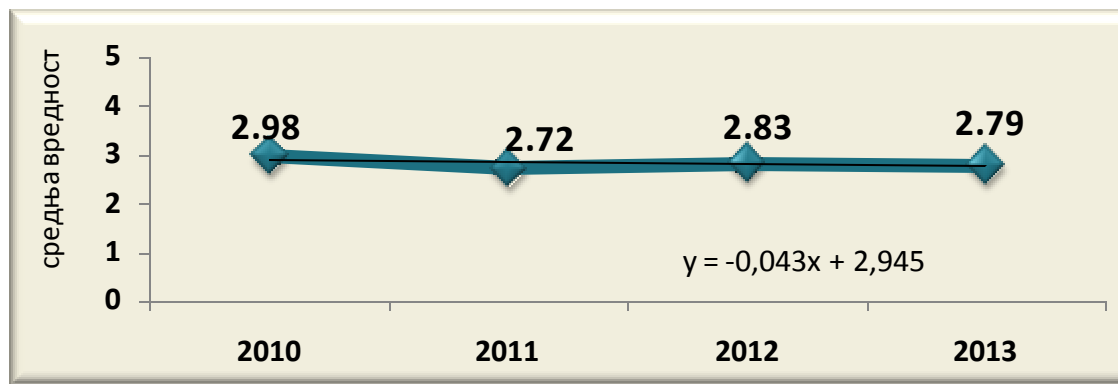
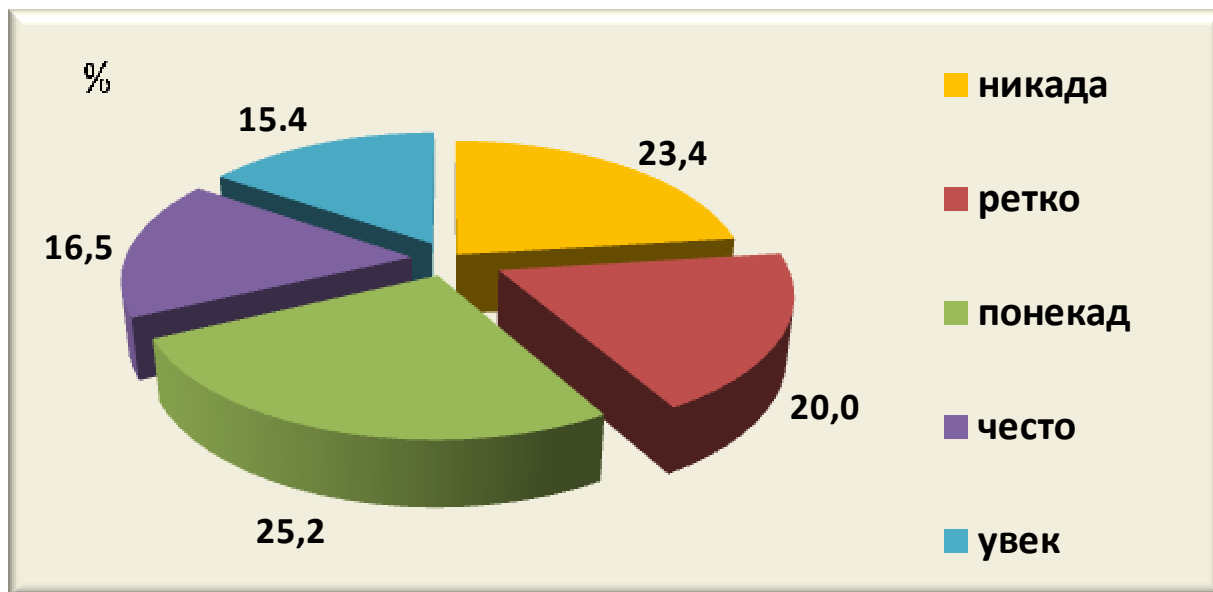


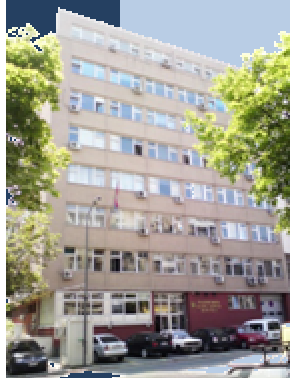
## Перцепција физичке исцрпљености након посла (понекад, често или увек)



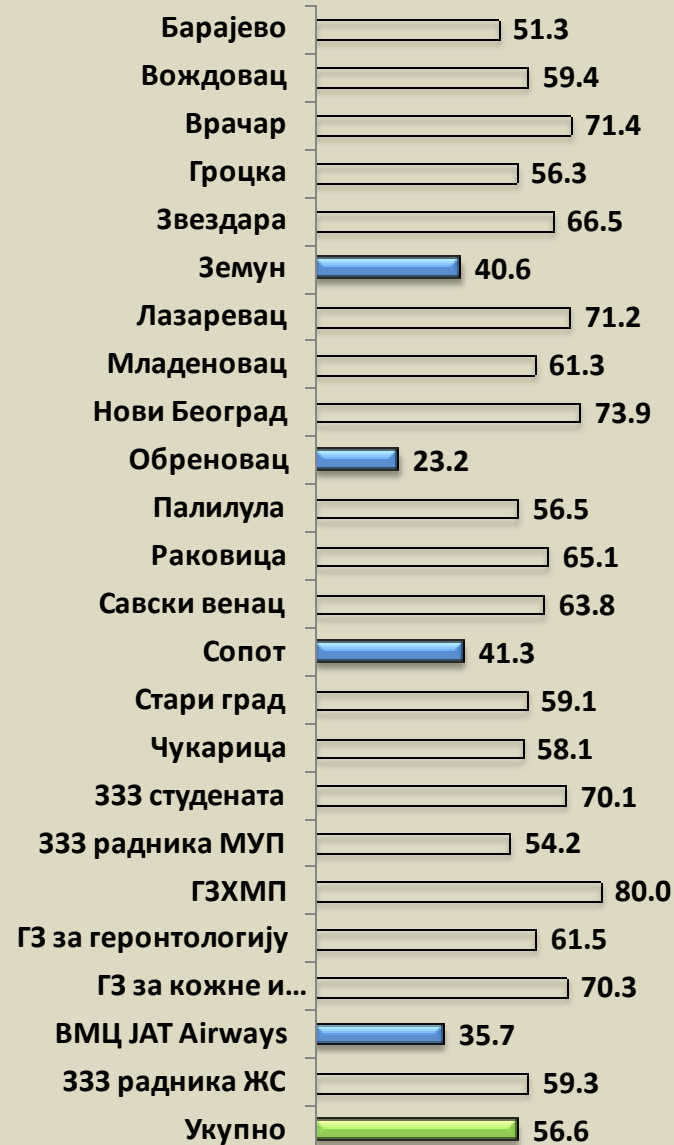
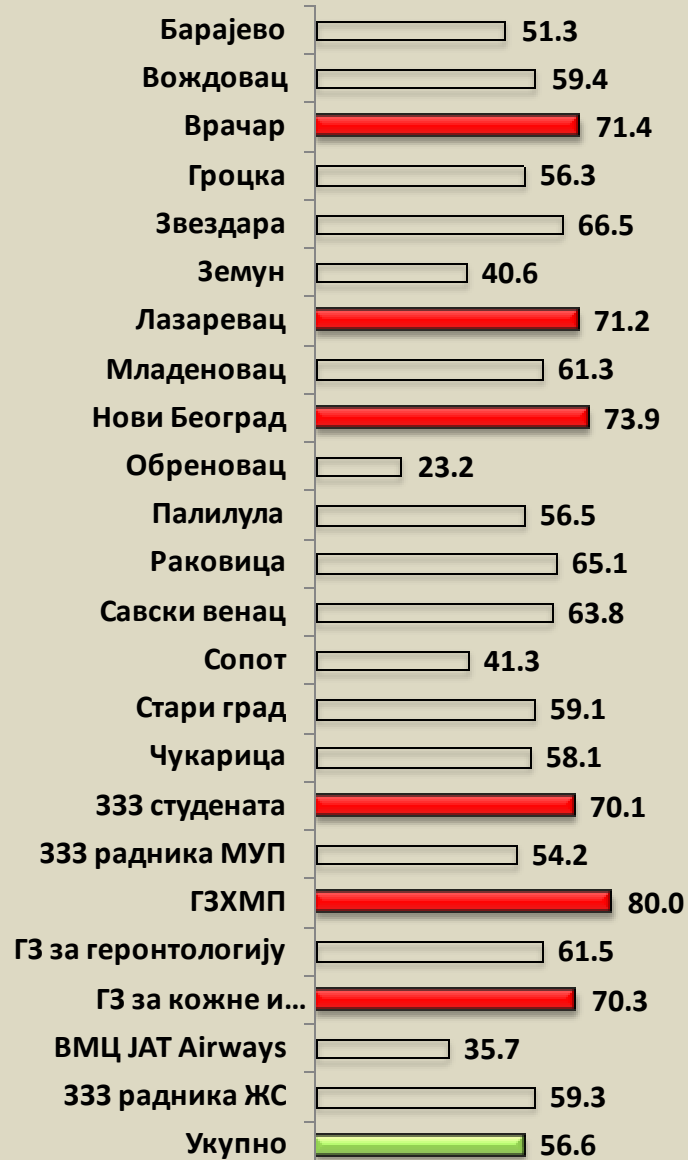


## Осећај умора код запослених при помисли на одлазак на посао





## Осећај умора код запослених при помисли на одлазак на посао (понекад, често или увек)



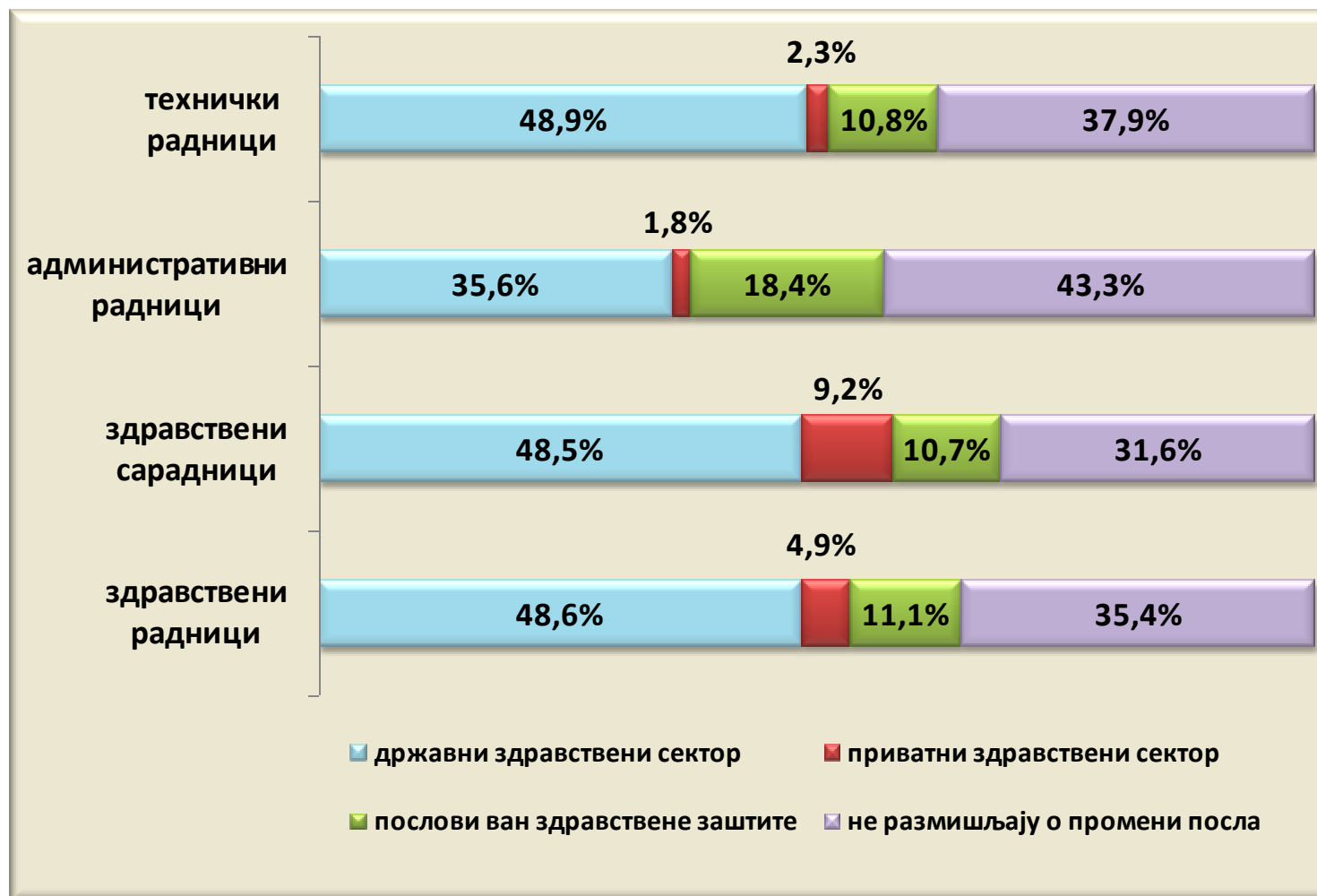


## Планови испитаника у вези са променом посла



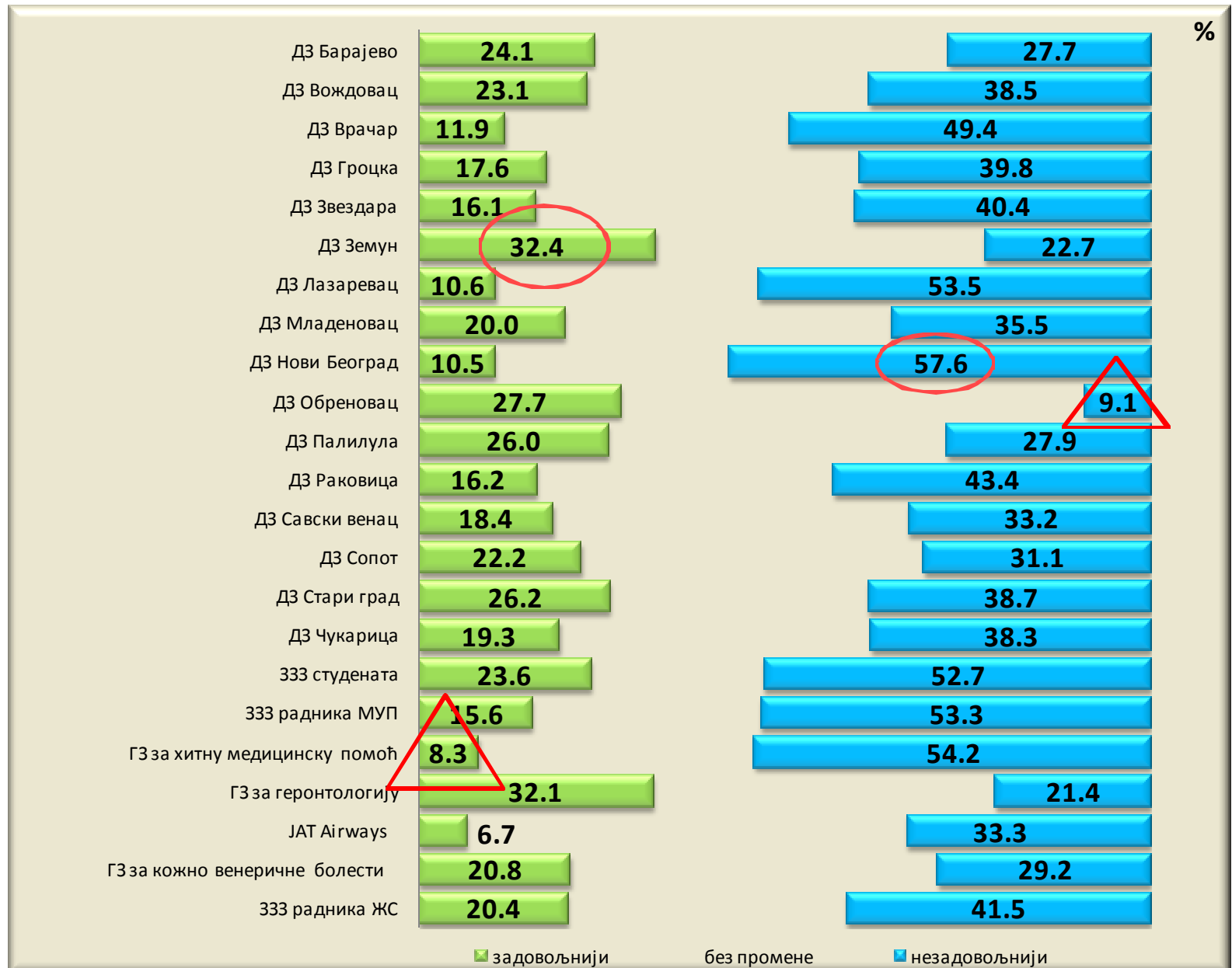


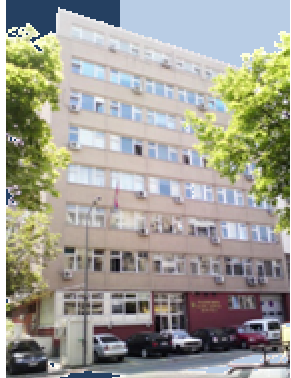
## Планови испитаника у вези са променом посла у наредних пет година





## Процена задовољства послом запослених у односу на период од пре 5 година

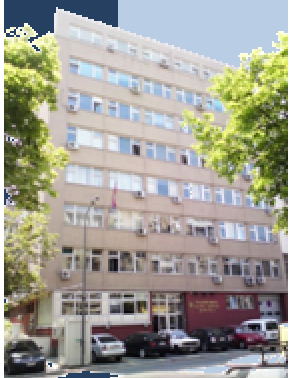




## Задовољство послом





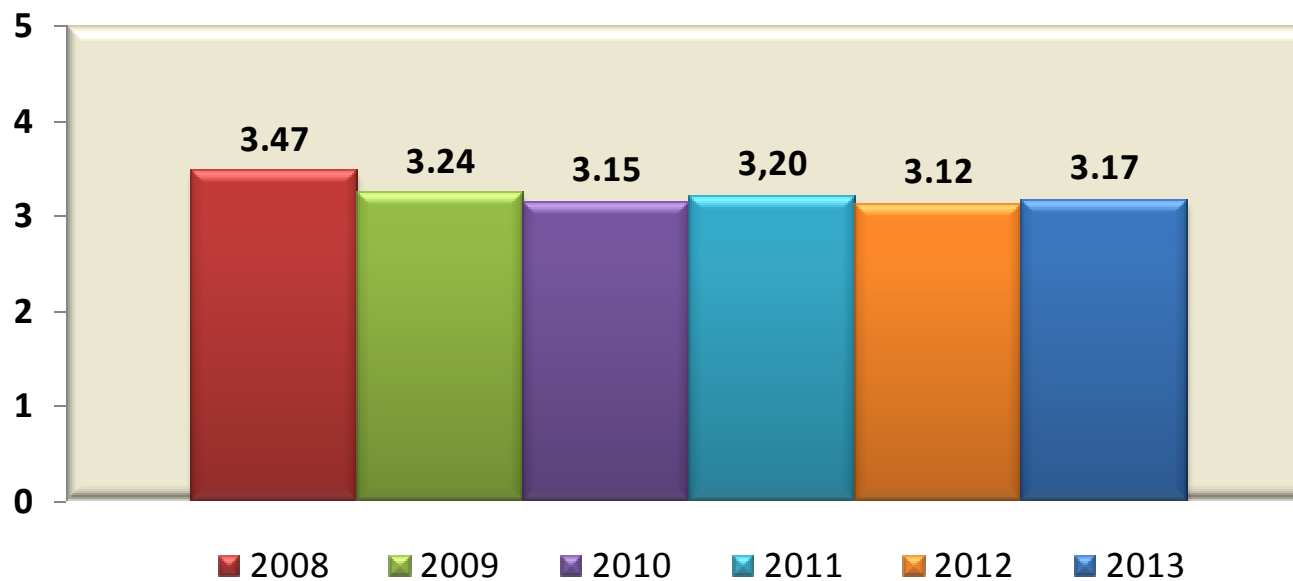
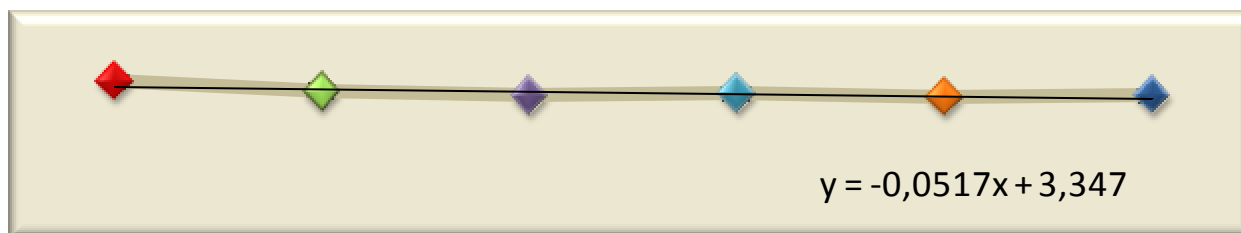


## Просечна оцена задовољства послом у зависности од занимања



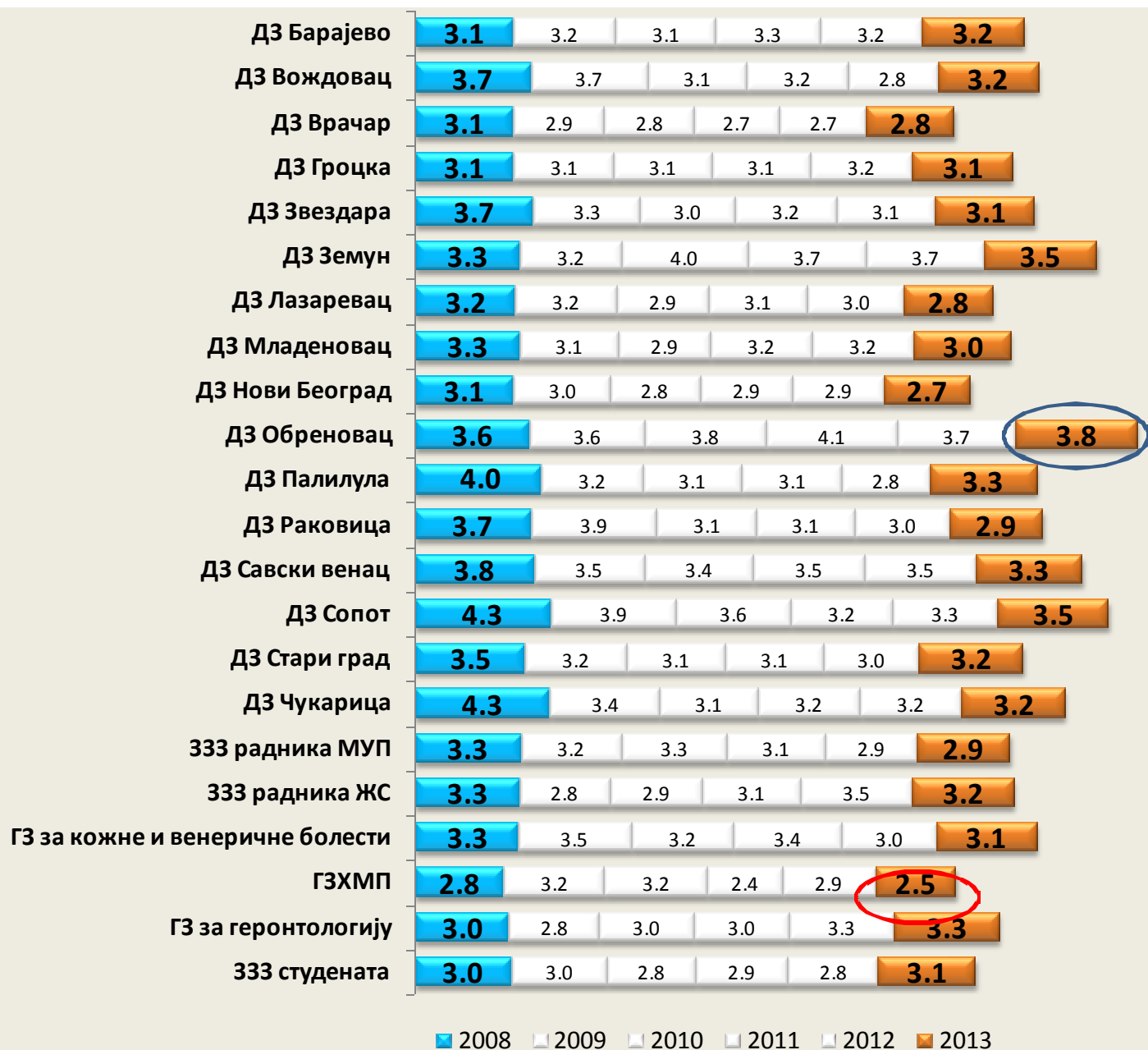


## Просечне оцене задовољства запослених у периоду 2008 - 2013. године





## Просечна оцена задовољства запослених 2008 - 2013. године





## Коментари

- Плата (2,25)
- Опрема (3,09)
- Едукација (3,05)
- Међуљудски односи (3,35)
- Просечна оцена задовољства послом - 3,17



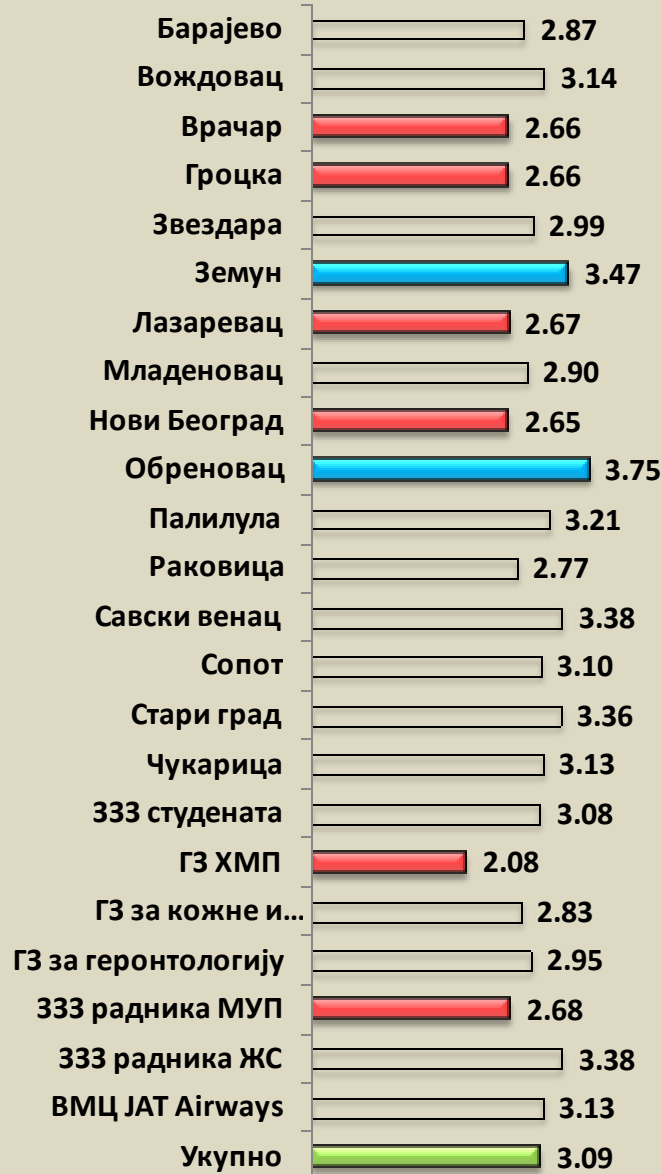


ГРАДСКИ ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ БЕОГРАД

[www.zdravlje.org.rs](http://www.zdravlje.org.rs)



## Опрема



## Могућности за едукацију





## Коментари

- **Услови рада**
- **Администрација**
- **Број запослених**





ГРАДСКИ ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ БЕОГРАД

[www.zdravlje.org.rs](http://www.zdravlje.org.rs)

**Хвала на пажњи!**

